

УТВЕРЖДАЮ
Редин А.А.,
глава Кирсановского
муниципального округа



«31» января 2024 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Уваровщинской средней общеобразовательной школы»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с действующим законодательством информации о деятельности образовательной организации на сайте школы	Приведение в соответствие с действующим законодательством информации о деятельности образовательной организации на сайте школы на основании внутреннего мониторинга сайты школы на	до 01.03.2024	Алаторцева И.А., зам. директора по УВР		

	соответствие действующему законодательству информации о деятельности образовательной организации на				
Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	до 01.04.2024 года	Алаторцева И.А., зам. директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие организованной (оборудованной) зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны ожидания рядом с входом в корпус №1	до 01.09.2024 года	Мухин Сергей Николаевич, завхоз корпуса № 1		
Недостаточно высокий уровень удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведения мониторинга удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	до 01.06.2024 года	Сухоручкина И.А., педагог-психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора с социальными партнерами об использовании сменных кресел-колясок	до 01.03.2024 года	Хохлова Екатерина Николаевна, директор		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и	Заключение гражданского договора об оказании услуг сурдоперевод-	до 01.03.2024 года	Хохлова Екатерина Николаевна,		

ению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	чика		директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Организация внутришкольного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Димиянова В.Е., заместитель директора по НМР		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных полу-	Организация внутришкольного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Димиянова В.Е., заместитель директора по НМР		

получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Организация внутришкольного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы,	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Димиянова В.Е., заместитель директора по НМР		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Мониторинг причин недостаточно высокой доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Димиянова В.Е., заместитель директора по НМР		
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в орга-	Анкетирование получателей образовательных услуг во вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг в	с 01.03.2024 по 31.12.2024	Хохлова Е.Н. директор		

<p>низации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>организации и коррекция по наиболее проблемным вопросам</p>				
<p>Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты</p>	<p>Анкетирование получателей образовательных услуг во вопросу графика работы школы</p>	<p>с 01.03.2024 по 31.12.2024</p>	<p>Хохлова Е.Н., директор</p>		