

«УТВЕРЖДАЮ»

Редин А.И.,

глава Кирсановского  
муниципального округа



29 января 2024 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Уваровщинская средняя общеобразовательная школа» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие с действующим законодательством информацию о деятельности образовательной организации на сайте школы	Приведение в соответствие с действующим законодательством информации о деятельности образовательной организации на сайте школы	до 01.03.2024	Алаторцева И.А., заместитель директора по УВР	актуализирована информация по всем разделам сайта	29.02.2024

Недостаточный уровень удовлетворённости получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте сети «Интернет»	Проведение мониторинга удовлетворённости получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте сети «Интернет»	до 01.04.2024 года	Алаторцева И.А., заместитель директора по УВР	Проведён социологический опрос по вопросу удовлетворённости получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте сети «Интернет»	15.02.2024 16.03.2024
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие организованной (оборудованной) зоны отдыха (ожидания)	Оборудование зоны ожидания рядом с входом в корпус № 1	до 01.09.2024 года	Мухин С. П., завхоз корпуса № 1	Рядом со стоянкой школьного автобуса, рядом с корпусом №1 установлены лавочки, рядом со входом в корпус № 1 также установлена лавочка для ожидания	05.08.2024 года
Недостаточно высокий уровень удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	до 01.06.2024 года	Сухоручкина И.А., педагог - психолог	Проведено анкетирование по вопросу удовлетворенности получателей услуг комфортностью	20.05-24.05. 2024 года

					предоставления услуг организацией	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Отсутствие сменных кресел-колясок	Заключение договора об использовании сменных кресел-колясок	до 01.03.2024 года	Хохлова Е.Н., директор	Заключен договор об использовании сменных кресел-колясок с ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения города Кирсанова и Кирсановского района»		29.01.2024
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение гражданского договора об оказании услуг сурдопереводчика	до 01.03.2024 года	Хохлова Е.Н., директор	Заключен гражданский договор об оказании услуг сурдопереводчика с Муруговой И.Н.		29.01.2024
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Организация внутришкольного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги	с 01.03.2024 года по 31.12.2024 года	Димиянова В.Е., зам. директора по НМР	Проведение инструктирования работников, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Контроль		05.03.2024, 22.05.2024  постоянно



обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	при непосредственном обращении в организацию			соблюдения работниками, оказывающими социальные услуги, общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения.	
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Организация внутришкольного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками школы, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	с 01.03.2024 года по 31.12.2024 года	Димиянова В.Е., зам. директора по НМР	Семинар «Этика речевой коммуникации», тренинг «Приемы эффективной коммуникации и делового общения».	12.03.2024 02.04.2024
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Организация внутришкольного повышения квалификации по вопросу соблюдения доброжелательности, вежливости работниками	с 01.03.2024 года по 31.12.2024 года	Димиянова В.Е., зам. директора по НМР	Проведение инструктажей с ответственными за дистанционные формы взаимодействия с	26.08.2024 29.10.2024

при использовании дистанционных форм взаимодействия по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	школы			общественностью.	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Мониторинг причин недостаточно высокой доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг	с 01.03.2024 года по 31.12.2024 года	Димиянова В.Е., зам. директора по ЦМР	День открытых дверей. Проведение тематических экскурсий по школе для родительской общности. Проведение мероприятий совместно с родителями.	02.09.2024 28.03.2024 03.06.2024 27.08.2024  22.03.2024
Недостаточно высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Анкетирование получателей образовательных услуг по вопросу удовлетворённости условиями оказания услуг в организации и коррекция по наиболее проблемным вопросам	с 01.03.2024 года по 31.12.2024 года	Хохлова Е. Н., директор	Проведения внутреннего мониторинга удовлетворенности условиями оказания услуг в организации.	03.06.- 21.06. 2024
Недостаточно высокая доля получателей обра-	Анкетирование получателей	с 01.03.2024 года по	Димиянова В.Е., зам. директора	Составление индивидуального марш-	26.08-30.08. 2024

зовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	образовательных услуг по вопросу графика работы школы	31.12.2024 года	по НМР	рута пребывания в школе обучающихся в соответствии с их особыми потребностями.	
---	---	-----------------	--------	--	--